

Obchodní podmínky společnosti COLSYS – AUTOMATIK, a.s.

1. Obecná ustanovení

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost

COLSYS – AUTOMATIK, a.s.

se sídlem Huťská 1294, 272 01 Kladno, Česká republika,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5450,
IČ: 256 78 825
DIČ: CZ256 78 825

tel.: +420 312 285 312

e-mail: info@colaut.cz nebo zasobovani@colaut.cz

web: www.colaut.cz

a kupujícího.

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy / objednávky. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. **Dodavatel/Prodávající** – je osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy a podmínek jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.
- 2.2. **Kupující – nikoli spotřebitel** – je osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy a podmínek jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání a která nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, ve kterém se ho týkají.
- 2.3. **Obchodní podmínky/Podmínky** – smluvní ujednání mezi prodávajícím a kupujícím.
- 2.4. **Objedávka** - je závazným návrhem kupní smlouvy a podkladem pro dodávku zboží.

Objedávku lze doručit prodávajícímu těmito způsoby:

e-mail: info@colaut.cz, zasobovani@colaut.cz

poštou na adrese: COLSYS – AUTOMATIK, a.s.

Huťská 1294 272 01 Kladno Česká republika

Storno přijaté objednávky lze provést na základě písemného oznámení a je zpoplatněno storno poplatkem ve výši 20% z katalogové ceny objednaného zboží.

3. Informace o uzavřené kupní smlouvě a obchodních podmínkách

- 3.1. Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami platnými a účinnými v momentě odeslání své objednávky a je jimi vázán od momentu uzavření kupní smlouvy. S

těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před vlastním uskutečněním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn.

- 3.2. Kupující odesláním své objednávky stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Na tyto skutečnosti je před vlastním odesláním objednávky dostatečným způsobem upozorněn. Aktuálně platné a účinné znění obchodních podmínek je k dispozici i na www.colaut.cz
- 3.3. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím.
- 3.4. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři. Samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem, tedy doručením potvrzení objednávky.
- 3.5. Kupní smlouva / objednávka je uzavírána v českém jazyce. Nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze kupní smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce.
- 3.6. Uzavřená kupní smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám.
- 3.7. Pro účely kupní smlouvy je platná nabídka zboží včetně kupní ceny. Vzniklou kupní smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

4. Cena

- 4.1. Není-li v nabídce uvedeno jinak, je cena zboží uvedena bez DPH v EUR.
- 4.2. Pro zákazníky v České republice je platba prováděna v CZK na účet číslo 7003706684 / 0600. Je-li nabídka nebo obchodní vztah v měně EUR, tak bude celková platba přepočtena na CZK dle kursu EUR/CZK vydaného ČNB platného v den přijetí objednávky.
- 4.3. Pro zákazníky ze zemí EU je platba prováděna v EUR na účet číslo 156177056/0600 IBAN: CZ13 0600 0000 0001 5617 7056 BIC: AGBACZPP
- 4.4. V případě první objednávky u nového zákazníka, vždy vyžadujeme zálohu ve výši 50% z fakturované ceny. K objednání dochází po úhradě zálohové faktury, čímž je objednávka potvrzena.
- 4.5. Pokud není v nabídce uvedeno jinak, je splatnost faktury 30 dnů.
- 4.6. Aniž by tím byla dotčena případná ostatní práva společnosti COLSYS – AUTOMATIK, a.s., společnost COLSYS – AUTOMATIK, a.s., je oprávněna u plateb po splatnosti účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5. Vrácení zboží

- 5.1. Vrácení zakoupeného zboží lze provést do 14 kalendářních dnů od data prodeje, přičemž je účtován storno poplatek ve výši:

35% z prodejní ceny zboží vráceného v neporušeném obalu,
40% z prodejní ceny vráceného nepoužitého zboží v porušeném obalu.

6. Reklamacce zboží

- 6.1. Pokud se na zboží projevív jakékoli nedostatky či vady, neprodleně nás kontaktujte e-mailem: info@colaut.cz, zasobovani@colaut.cz.
- 6.2. Uveďte typ výrobku, výrobní číslo, číslo objednávky, číslo faktury, přesný popis závady, případně **fotografie závady**.
- 6.3. Informace budou postoupeny výrobcí, který určí oprávněnost, průběh a způsob vyřízení reklamacce. Reklamované zboží zašlete na adresu:
COLSYS – AUTOMATIK, a.s. Huťská 1294, 272 01 Kladno, Česká republika
- 6.4. Vady způsobené běžným opotřebením nebo zaviněním kupujícího (chybná instalace, nesprávné užívání a podobně) není možné reklamovat.

7. Záruční doba

- 7.1. Není-li v nabídce stanoveno jinak, je poskytována záruční doba na zboží v délce 12 měsíců.
- 7.2. Záruční doba začíná plynout od data doručení zboží zákazníkovi.

8. Doprava zboží

- 8.1. Náklady na dopravné, balné a pojištění hradí zákazník dle aktuálních ceníků přepravce.
- 8.2. Zboží je dodáváno v režimu DAP (Delivered At Place) – (s dodáním do místa určení), dle platných podmínek Incoterms.

9. Duševní vlastnictví

- 9.1. My nebo naši poskytovatelé licencí vlastníme a kontrolujeme veškerá autorská práva a další práva duševního vlastnictví. Všechna práva jsou vyhrazena.
- 9.2. Pokud konkrétní obsah neurčuje jinak, není vám udělena licence ani žádné jiné právo podle autorských práv, ochranných známek, patentů ani jiných práv duševního vlastnictví. To znamená, že nebudete používat, kopírovat, reprodukovat, předvádět, zobrazovat, distribuovat, vkládat do jakéhokoli elektronického média, měnit, zpětně analyzovat, dekompileovat, přenášet, stahovat, přenášet, zpeněžit, prodávat, nabízet nebo komercializovat žádné zdroje, v jakékoli formě, bez našeho předchozího písemného povolení, s výjimkou a pouze tehdy, pokud je stanoveno jinak v předpisech kogentního práva (jako je právo citovat).

10. Právo na užívání

- 10.1. Není-li v kupní smlouvě výslovně sjednáno něco jiného, potom ve vztahu mezi smluvními stranami platí, že veškerá práva duševního a průmyslového vlastnictví k dodávkám, k veškeré dokumentaci dodané společností COLSYS – AUTOMATIK, a.s., v souvislosti s kupní smlouvou („dokumenty“) a k veškerému softwaru,

hardwaru, know-how a ostatní věci dodané společně s dodávkami a s dokumenty nebo jako součást dodávek a dokumentů jsou výlučným vlastnictvím společnosti COLSYS – AUTOMATIK, a.s. Zákazník není oprávněn dodávky nebo jejich části podrobit reverznímu inženýrství, dekompileovat nebo kopírovat a zajistí, že třetí osoby nepodrobí dodávky nebo jejich části reverznímu inženýrství, nedekompilují ani nezkopírují v rozsahu, v jakém takový závazek nezakazuje kogentní právní ustanovení.

- 10.2. Zákazník je oprávněn dokumenty používat v nezměněné verzi a v rozsahu nezbytném pro provoz a běžnou údržbu dodávek ze strany jeho vlastních zaměstnanců, ledaže společnost COLSYS – AUTOMATIK, a.s., výslovně písemně schválí něco jiného.

11. Přechod nebezpečí a vlastnického práva

- 11.1. Nebezpečí škody na dodávkách nebo ztráty dodávek přejde na zákazníka při dodání.
- 11.2. Pokud zákazník bezdůvodně odmítne dodávku převzít, platí, že je dodávka dodána. V takovém případě mohou být dodávky uskladněny a pojištěny na nebezpečí a náklady zákazníka a všechny platební povinnosti zákazníka se stávají splatnými. Tytéž důsledky dodání se budou vztahovat na plánované datum dodání, pokud z důvodů, za které odpovídá zákazník, dojde k odložení odeslání.
- 11.3. Vlastnické právo společnosti COLSYS – AUTOMATIK, a.s., ke každé části dodávek přechází na zákazníka teprve úplným zaplacením ceny za tuto část.

12. Vyšší moc

- 12.1. „Událostí vyšší moci“ se rozumí každá událost, kterou smluvní strana nebo její poddodavatelé nemohli rozumně předvídat, které nešlo zabránit uplatněním osvědčených odvětvových postupů a která vede k tomu, že smluvní strana, její přidružené společnosti nebo některý z jejích poddodavatelů („dotčená smluvní strana“) nejsou schopni úplně nebo částečně plnit své povinnosti plynoucí z kupní smlouvy a těchto podmínek nebo tyto povinnosti plní úplně nebo částečně s prodlením. Mezi události vyšší moci patří mimo jiné válka, veřejné nepokoje, občanské nepokoje, terorismus, přírodní katastrofy, epidemie, stávky, výluky, útoky na IT systémy společnosti COLSYS – AUTOMATIK, a.s. (např. virové útoky, útoky hackerů), nevydání licencí, povolení či schválení nebo jiné jednání či nečinnost orgánů veřejné moci včetně jakýchkoliv subjektů jednajících jejich jménem, embarga či jiné sankce uvalené Organizací spojených národů, Evropskou unií nebo Spojenými státy americkými, v jejichž důsledku může být podle vlastního uvážení společnosti COLSYS – AUTOMATIK, a.s. ona sama nebo některá její přidružená společnost vystavena sankcím, pokutám nebo jiným opatřením orgánů veřejné moci poškozujícím společnost COLSYS – AUTOMATIK, a.s. nebo jakoukoliv z jejích přidružených společností, nebo odmítnutí dodávky ze strany poddodavatele z podobných důvodů, jako jsou důvody zde uvedené (nebo pokud to hrozí) nebo odmítnutí ze strany poddodavatele dodat prodávajícímu zboží nezbytné pro plnění kupní smlouvy/podmínek ze stejných důvodů.
- 12.2. Pokud nastane událost vyšší moci, dotčená smluvní strana se nebude považovat za stranu porušující povinnosti plynoucí z kupní smlouvy, dokud důsledky události vyšší moci nepřekoná.

- 12.3. Dotčená smluvní strana co možná nejdříve vyrozumí o události vyšší moci a o svých dotčených povinnostech druhou smluvní stranu.
- 12.4. Pokud nastane jedna či více událostí vyšší moci a jejich dopad trvá celkem po dobu 180 dnů, kterákoli smluvní strana může na základě písemné výpovědi dané druhé smluvní straně kupní smlouvu ukončit ohledně té části dodávek, která dosud nebyla dodána. Pokud jde o dosud nedodanou část dodávek, bude mít společnost COLSYS – AUTOMATIK, a.s. nárok na to, aby jí zákazník nahradil nevyhnutelné náklady související s ukončením.

13. Povinnosti zákazníka

- 13.1. Zákazník nese výhradní odpovědnost za pojetí, zavedení a udržování bezpečnostního konceptu pro ochranu svého podniku, závodů, systémů, strojů a sítí (včetně produktů) proti kybernetickým hrozbám, což znamená jakoukoliv okolnost nebo událost s potenciálním nepříznivým dopadem na závody, systémy, stroje a sítě zákazníka (včetně produktů) ve formě neoprávněného přístupu, zničení, prozrazení a / nebo úpravy informací, odepření služby a podobně.

14. Změny

- 14.1. Pokud po datu podepsání kupní smlouvy dojde ke změně nebo doplnění platných zákonů, pravidel a předpisů, technických standardů a kodexů správné praxe nebo rozhodnutí či pokynů vydaných soudy či orgány veřejné moci, společnost COLSYS – AUTOMATIK, a.s. bude oprávněna kupní smlouvu a tyto podmínky upravit tak, jak bude třeba, aby byly kompenzovány negativní dopady těchto změn nebo dodatečné požadavky plynoucí z těchto změn, mimo jiné včetně úpravy smluvní ceny tak, aby zohledňovala dodatečné náklady, které společnosti COLSYS – AUTOMATIK, a.s. mají vzniknout, úpravy časových harmonogramů a rozsahu dodávek.
- 14.2. Zákazník přebírá riziko změny okolností ve smyslu §§ 1764 až 1766 občanského zákoníku.

15. Řešení sporů / rozhodné právo

- 15.1. Kupní smlouva a tyto podmínky a jakékoli spory nebo nároky, které vzniknou na základě kupní smlouvy a těchto podmínek, jejich předmětu či vzniku nebo v souvislosti s právě uvedeným (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků), se budou řídit a vykládat podle hmotného práva České republiky s vyloučením ustanovení umožňujících volbu práva. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se nepoužije.
- 15.2. Všechny spory vzniklé z kupní smlouvy nebo těchto podmínek nebo v souvislosti s kupní smlouvou a těmito podmínkami, včetně jakýchkoli otázek ohledně ukončení nebo následné změny kupní smlouvy a těchto podmínek, budou s konečnou platností rozhodnuty věcně a místně příslušným soudem dle sídla společnosti COLSYS – AUTOMATIK, a.s.
- 15.3. Vylučuje se použití § 558 odst. 2, §1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2 a 3, §1765, §§ 1798 až 1800, § 1950, § 1995 odst. 2 a § 2630 občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně potvrzují, že tuto kupní smlouvu uzavírají jako podnikatelé při svém podnikání. Ani jedna smluvní strana vůči druhé nemá postavení slabší strany.

16. Vývozní předpisy

- 16.1. Pokud zákazník převádí dodávky (hardware a/nebo software a/nebo technologii a také odpovídající dokumentaci a/nebo práce či služby, bez ohledu na způsob poskytnutí, a/nebo včetně jakéhokoli druhu technické podpory) dodané společností COLSYS – AUTOMATIK, a.s. na třetí osobu kdekoli na světě, dodrží všechny platné vnitrostátní a mezinárodní předpisy o kontrole (zpětného) vývozu. Zákazník v každém případě dodrží předpisy o kontrole (zpětného) vývozu České republiky, Evropské unie a Spojených států amerických.
- 16.2. Před jakýmkoliv převodem dodávky na třetí osobu, zákazník zvláště prověří a zaručí vhodným opatřeními, že:
- a) tímto převodem nebo zprostředkováním smluv týkajících se dodávky nebo poskytnutím jiných ekonomických zdrojů ve spojení s dílem nenastane žádné porušení embarga uvaleného Evropskou unií, Spojenými státy americkými či Organizací spojených národů,
 - b) dodávka nebude určena k použití v souvislosti s vyzbrojováním, jadernou technologií nebo zbraněmi, pokud je takové použití předmětem zákazu nebo povolení, ledaže takové povolení bylo vydáno,
 - c) budou vzaty do úvahy předpisy všech sankčních seznamů Evropské unie a Spojených států amerických týkající se obchodování s osobami a organizacemi v nich uvedených.
- 16.3. Pokud je zákazník povinen provádět kontroly vývozu, na požádání společnosti COLSYS – AUTOMATIK, a.s. ihned poskytne veškeré informace týkající se konkrétního koncového zákazníka, místa určení a plánovaného použití dodávky dodané společností COLSYS – AUTOMATIK, a.s. a také informace o existujících vývozních omezeních.
- 16.4. Zákazník společnost COLSYS – AUTOMATIK, a.s. odškodní a zbaví odpovědnosti za veškeré nároky, řízení, žaloby, pokuty, ztráty, náklady a škody vzniklé nedodržením nebo v souvislosti s nedodržením předpisů o kontrole vývozu ze strany zákazníka a nahradí společnosti COLSYS – AUTOMATIK, a.s. všechny související ztráty a výdaje.

17. Ostatní ustanovení

- 17.1. Společnost COLSYS – AUTOMATIK, a.s. není povinna kupní smlouvu a tyto podmínky plnit, pokud je plnění ovlivněno jakýmkoliv překážkami vyplývajícími z vnitrostátních či mezinárodních požadavků v oblasti zahraničního obchodu a cel, embarg nebo jiných sankcí, včetně, nikoliv však výlučně sankcí uvalených Organizací spojených národů, Evropskou unií nebo Spojenými státy americkými, které mohou, podle vlastního uvážení společnosti COLSYS – AUTOMATIK, a.s., vystavit společnost COLSYS – AUTOMATIK, a.s. nebo jakoukoliv z jejích přidružených společností sankcím, pokutám nebo jiným opatřením orgánů veřejné moci poškozujícím společnost COLSYS – AUTOMATIK, a.s. nebo jakoukoliv z jejích přidružených společností.
- 17.2. Jestliže příslušný soud nebo rozhodčí soud některé ustanovení kupní smlouvy nebo těchto podmínek zakáže nebo prohlásí za neplatné či nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost žádného jiného ustanovení. Smluvní strany vyvinou přiměřené úsilí, aby takové ustanovení nahradily ustanovením zákonným, platným a vymahatelným, které bude mít stejný nebo podobný účinek.

- 17.3. Veškeré úpravy, změny nebo doplnění kupní smlouvy či těchto podmínek musí být vyhotoveny písemně ve formě písemné dohody, kterou podepíší oprávnění zástupci obou smluvních stran. Písemná forma dokumentu je splněna buď listinnou podobou dokumentu opatřenou vlastnoručními podpisy nebo elektronickou podobou dokumentu opatřenou zaručeným, uznávaným nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem, nebo kombinací výše uvedených podob dokumentu.
- 17.4. Pokud některá smluvní strana uplatní zákonem, kupní smlouvou nebo těmito podmínkami upravené právo, oprávnění nebo nárok s prodlením nebo pokud jej neuplatní vůbec, toto prodlení či neuplatnění nebude působit jako vzdání se daného práva, oprávnění nebo nároku.
- 17.5. Tyto podmínky představují úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje a ruší všechny předchozí písemné i ústní dohody, přísliby, ujištění, záruky, prohlášení a ujednání mezi nimi ohledně předmětu těchto podmínek. Každá smluvní strana potvrzuje, že se při přistoupení k těmto podmínkám neopírá o žádné tvrzení, prohlášení, ujištění nebo záruku (ať poskytnuté v dobré víře, nebo z nedbalosti), které není uvedeno v těchto podmínkách, a že v tomto ohledu nebude mít žádné nároky. Každá smluvní strana souhlasí s tím, že na základě prohlášení uvedených v těchto podmínkách nebude mít žádné nároky plynoucí z poskytnutí nepravdivých informací v dobré víře nebo z nedbalosti.
- 17.6. Pokud je kupní smlouva sepsána v českém a anglickém (nebo jiném) jazyce, přednost má česká verze.
- 17.7. Tyto obchodní podmínky existují v českém a anglickém jazyce, v případě nejasnosti mají přednost obchodní podmínky v jazyce českém.

18. Ochrana osobních údajů

- 18.1. Kupující uzavřením kupní smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího. Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Osobní údaje kupujícího jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje kupujícího dodavatel nepředává žádné další osobě.
- 18.2. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje kupujícího předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.
- 18.3. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje prodávající vymaže z databáze na základě žádosti kupujícího a v případě, že není žádný aktivní smluvní vztah.

19. Platnost a účinnost

- 19.1. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem **1. 9. 2023.**